



Liberté Mobilité Simplicité



Livret de bienvenue

Télépéage



Rejoignez-nous :
fulli.com



Bienvenue chez Fulli

Le Télépéage Fulli : il fait bien plus que vous faire gagner du temps.

Le badge Fulli vous permet d'accéder à toutes les autoroutes et la plupart des parkings en France et dans le reste de l'Europe. Il vous permet aussi de vivre un voyage tout en confort et en fluidité.

Sommaire

01	Prise en main de votre badge	03	04	Programme infiniT	14
02	Utilisation de votre badge selon les pays	06	05	Plus de services avec Fulli	16
03	Espace client Fulli	12	06	Contact	21



01

**Prise en main
de votre badge**

Votre badge, pour quel véhicule ?

Vous pouvez utiliser votre badge avec les véhicules suivants :

Classe 1

Véhicules de tourisme, de hauteur **inférieure à 2 m**, avec ou sans remorque.



Classe 2

Camionnettes ou camping-cars, **de moins de 3 m de hauteur**.



Classe 5

Motos et side-cars. Pour la bonne application des tarifs, motos et side-cars doivent également respecter **une distance de 4 m** avec le véhicule précédent.



Pour les motos, afin que votre badge soit bien détecté par la borne Télépéage, placez-le soit :

- Dans la bulle à l'avant de la moto (avec l'étiquette du badge face au sol).
- Dans un brassard Télépéage.
- Dans la sacoche réservoir, dans le compartiment « carte routière » à façade transparente (avec l'étiquette du badge face au sol).
- Sinon, dans la poche de votre blouson, avec l'étiquette du badge contre vous.



Comment fixer votre badge ?

Votre badge doit impérativement être fixé à l'aide du support autocollant, à côté de votre rétroviseur, sur le pare-brise préalablement nettoyé de votre véhicule.

Pour un véhicule équipé d'un pare-brise athermique, il est indispensable d'installer le support dans la zone ombrée matérialisée par des pastilles noires au centre du pare-brise. En cas de doute, n'hésitez pas à consulter le manuel constructeur de votre véhicule.

Ne pas jeter la pochette contenant votre badge.
Nous vous conseillons de la conserver pour y ranger votre badge quand vous ne souhaitez pas qu'il soit détecté au péage.

Votre badge peut être endommagé par les ondes : le stockage près d'un téléphone portable est à éviter.



01

Ôter la protection adhésive du support et le coller sur le pare-brise.
Appuyer dessus pendant quelques secondes pour parfaire sa fixation.



02

Glisser votre badge dans son support de fixation. Un « clic » se fait entendre lorsque le badge est correctement mis en place.



03

Pour le retirer de son support, presser le badge puis tirer légèrement, tout en maintenant de l'autre main le support pour éviter qu'il ne se décolle.





02

**Utilisation
de votre badge
selon les pays**

Comment utiliser votre badge en France ?

Votre badge doit être impérativement fixé.

Badge fixé = badge détecté



Le badge est détecté.



Le feu passe au vert.



La barrière se lève.



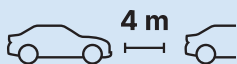
Vous pouvez passer.



Votre badge fonctionne aussi dans **les péages sans barrière (flux libre)**. Pour une bonne détection, il doit être correctement fixé. S'il n'est pas détecté, vous devrez vous acquitter du péage à posteriori.



Ne reculez jamais lorsque vous êtes engagé dans une voie, appuyez sur le bouton « Assistance » en cas de problème.



Respectez **une distance de sécurité de 4 m** avec le véhicule qui vous précède.



Contrôlez la hauteur de votre véhicule dans les voies équipées d'un gabarit de **hauteur maximale de 2 m**.



Certains parkings en France signalés par un **t** et certains parkings à l'étranger acceptent les badges comme mode de règlement.

Autoroutes françaises



Vous pouvez utiliser votre badge sur
TOUTES les autoroutes de France et dans
TOUTES les voies, quel que soit l'affichage au-dessus
de la voie (sauf croix rouge).

Si vous choisissez d'utiliser les voies réservées
au badge Télépéage :




1. **Choisissez** l'une des voies signalées par un **T**.
2. **Avancez à allure modérée**, puis marquez l'arrêt.
3. **Le badge est détecté**, le feu passe au vert et la barrière se lève : vous pouvez avancer.



1. **Choisissez** l'une des voies Télépéage sans arrêt, signalées avec un panneau **30** au-dessus ou à côté du **T**.
2. **Réduisez votre vitesse** à 30 km/h et traversez la voie sans marquer l'arrêt.



Avec votre badge, vous pouvez également passer au péage **sans barrière** (flux libre). Vous n'avez aucune manipulation à faire.

Si vous avez un chargement sur le toit (vélo, coffre de toit, etc.) **ou si vous utilisez un véhicule de classe 2** (hauteur totale comprise entre 2 et 3 m) **ou de classe 5** (moto), l'utilisation des voies **T** avec un gabarit de hauteur  vous est interdite.

Si votre badge n'est pas détecté :

- **En entrée d'autoroute** : prenez un ticket, il vous permettra de payer le tarif adapté en sortie. En sortie d'autoroute, choisissez une voie tout paiement (flèche verte). En l'absence de prise de ticket, vous devrez régler le péage sur la base du tarif le plus cher (TLPC), art. 17 de notre règlement d'exploitation.
- **En sortie d'autoroute** : ne reculez pas, contactez l'assistance via la borne de péage.
- **Sous les portiques flux libre** : la plaque d'immatriculation sera lue et permettra d'affecter le trajet et sa facturation à votre badge (pour cela vous devez au préalable associer votre plaque d'immatriculation à votre badge).



IMPORTANT

Pour un bon fonctionnement, le code barre de votre étiquette doit toujours rester lisible. Si tel n'est pas le cas, rendez-vous dans l'une de nos boutiques Fulli* pour obtenir une nouvelle étiquette.

* Liste des boutiques Fulli sur fulli.com

Autoroutes espagnoles



Avec votre badge Fulli Nomade, vous pouvez utiliser 2 types de voie :



Choisissez l'une de ces voies sans arrêt **exclusivement réservées au Télépéage.**

Réduisez votre vitesse à 30 km/h pour traverser les voies réservées au Télépéage.




Vous pouvez aussi emprunter l'une de ces voies **autorisant tout mode de paiement.**

Le badge est détecté, le feu passe au vert et la barrière se lève : vous pouvez avancer.



Si votre badge n'est pas détecté :

- **En entrée d'autoroute** : prenez un ticket puis en sortie, choisissez une voie tout paiement signalée par .
- **En sortie d'autoroute** : contactez l'assistance via le bouton présent dans la voie.

Autoroutes portugaises



Avec votre badge Fulli Nomade, vous pouvez utiliser 2 types de voie :



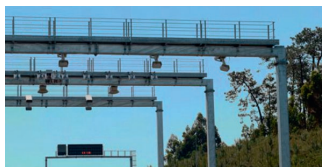
Choisissez l'une de ces voies réservées au Télépéage (et sans barrière).



Réduisez votre vitesse à 40-60 km/h pour traverser les voies réservées au Télépéage.



Les autoroutes **en flux libre** (sans gares de péage) sont signalées par des panneaux « Electronic toll only ».



Vous n'avez aucune manipulation à faire.

Les portiques installés sur les autoroutes détectent votre badge et enregistrent votre trajet.

Si votre badge n'est pas détecté :

Dans les voies avec gare de péage, le feu présent dans la voie reste jaune.

Comme sur les autoroutes en flux libre, ne vous arrêtez pas. Vous n'avez aucune manipulation à faire. La lecture de la plaque d'immatriculation de votre véhicule (affiliée à votre badge) permettra d'affecter le trajet et sa facturation à votre badge.

Autoroutes italiennes



Avec votre badge Fulli Nomade +, vous pouvez utiliser 3 types de voie :



Choisissez une voie de péage jaune,

exclusivement réservée au Télépéage.



Réduisez votre vitesse à 30 km/h pour traverser les voies réservées au Télépéage.



Vous pouvez aussi circuler sur les autoroutes **en flux libre** (sans barrière de péage).

Vous n'avez aucune manipulation à faire.

Les portiques installés sur les autoroutes détectent votre badge et enregistrent votre trajet.



Vous pouvez aussi emprunter **l'une de ces voies T** autorisant des modes de paiement mixtes.

Si votre badge n'est pas détecté :

- **En entrée d'autoroute avec gares de péage :** prenez un ticket puis en sortie, choisissez une voie tout paiement signalée par **T**. Insérez le ticket. La lecture de la plaque d'immatriculation de votre véhicule (affiliée à votre badge) permettra d'affecter le trajet et sa facturation à votre badge.
- **En sortie d'autoroute avec gares de péage :** ne reculez pas, contactez l'assistance via la borne de péage.
- **Sur les autoroutes en flux libre :** en cas d'anomalie, la lecture de la plaque d'immatriculation de votre véhicule (affiliée à votre badge) permettra d'affecter le trajet et sa facturation à votre badge.



Le badge est également accepté dans certains parkings et par les compagnies de ferry reliant la Sicile.



Les tunnels de Fréjus et du Mont-Blanc ne sont pas équipés de systèmes Télépéage et n'acceptent donc pas le badge comme mode de paiement.



03

**Espace client
Fulli**

Un espace client pour gérer votre badge



Consulter ou modifier
vos informations personnelles



Visualiser vos trajets du mois en cours



Consulter et télécharger
vos factures



Retrouver les documents utiles
à la gestion de votre compte



- **Consulter et gérer** vos offres Télépéage
- **Commander** un badge ou support de badge supplémentaire
- **Remplacer gratuitement** votre badge en cas d'usure normale des piles
- **Déclarer** la perte ou le vol de votre badge



Accéder à votre programme d'avantages infini^t



- **Consulter** la foire aux questions
- **Contactez** votre Service Clients

Pour vous connecter, rendez-vous sur **fulli.com** rubrique « **ESPACE CLIENT** ».

Renseignez votre identifiant à 12 chiffres (commençant par 250) que vous pouvez retrouver sur votre badge, sur l'email de bienvenue ou sur l'une de vos factures.

Lors de votre 1^{re} connexion, cliquez sur « mot de passe oublié », vous pourrez ensuite le personnaliser.



04

Programme
infini*t*

infiniT, des expériences pour vous évader

InfiniT, c'est le programme d'avantages, gratuit, réservé aux clients Télépéage.

Profitez d'une infinité d'avantages imaginés pour vous, dans le domaine des voyages, spectacles, sports et loisirs. Découvrez-les librement et gratuitement, en un clic depuis votre espace client Fulli.

01 Je me connecte

à mon espace client Fulli.

02 Je découvre

les bons plans infiniT sur un large choix d'univers, tout au long de l'année : parcs d'attractions, places de cinéma ou spectacles, séances bien-être, abonnements presse... Et même des réductions sur l'entretien de votre voiture !

03 Je commande

en ligne et je reçois mes avantages par e-mail.

04 Je profite de l'expérience et je recommence !



L'assistance infiniT est disponible en ligne sur la plateforme infiniT rubrique « Nous contacter », et par téléphone au 01 87 56 01 10.



05

**Plus de services
avec Fulli**



Tout Fulli dans une appli

Avec l'appli Fulli, vous pouvez gérer facilement tous vos services depuis votre mobile et localiser les aires de services à proximité.



Consulter vos factures, vos trajets en attente de facturation



Déclarer la perte d'un badge, commander un support de badge



Trouver les services sur les aires de votre trajet



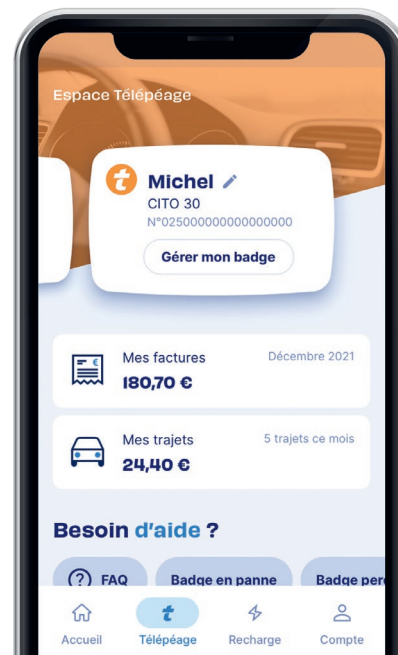
Localiser les bornes de recharge électrique, leurs tarifs, leur disponibilité



Modifier vos coordonnées, contacter le Service Clients



Et si vous possédez une carte de recharge électrique, vous pouvez aussi gérer votre compte !



Télécharger l'appli Fulli sur :

Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google Play

L'assistant vocal pour une pause idéale

Tout au long de votre trajet, vous retrouvez tous les services et enseignes disponibles sur les aires de services du réseau autoroutier français, sans quitter la route des yeux, sans lâcher le volant.

Pause plaisir ou plein d'énergie, votre assistant vocal Fulli vous guide !

Disponible via l'assistant vocal Amazon Alexa, l'appli vocale «Aires d'autoroute» vous permet de localiser la prochaine aire de services et de découvrir les enseignes présentes, les offres de restauration, les stations-service, les bornes de recharge électrique et beaucoup d'autres services.



Télécharger l'appli gratuite



Télécharger dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play



La carte de recharge électrique Fulli

fait bien plus que recharger vos batteries !

Un voyage tout en accessibilité à un prix non survolté.



Accès au **1^{er} réseau de charge rapide** en France.



Un **réseau européen en fort développement** : Pays-Bas, Irlande, Belgique, Allemagne et Italie.



Une **appli mobile** pour gérer votre compte et consulter la carte des bornes de recharge.



Un **Service Clients expert** répond à vos questions.



Des tarifs de recharge parmi **les plus bas** du marché (selon comparateur de tarifs en ligne).

Découvrez les formules et la carte interactive des bornes de recharge sur fulli.com.





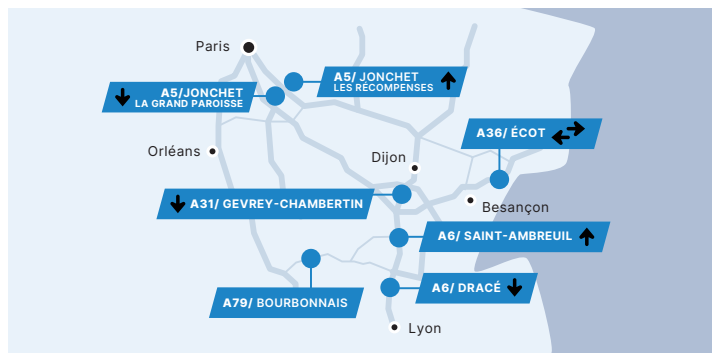
Aires et stations-service Fulli

Chez Fulli, nous vous invitons à vivre un moment de détente inoui.

Les stations-service Fulli vous proposent des carburants au juste prix et des sanitaires spacieux et colorés, pour de vrais moments de sérénité.

Vous vous laisserez aussi séduire par les menus de nos partenaires restaurateurs et par les produits locaux proposés, pour repartir plein d'énergies.

- Carburants et ADBLUE à petits prix.
- Paiement par carte à tous les distributeurs de carburant 24/7j.
- Cartes privatives acceptées : DKV, UTA, WEX, EW.
- Service de gonflage, aspirateur, cric, sanividange, etc.





06

Contact

Nous retrouver

Horaires d'ouverture des boutiques Fulli
à consulter sur fulli.com rubrique « Aide & Contact ».



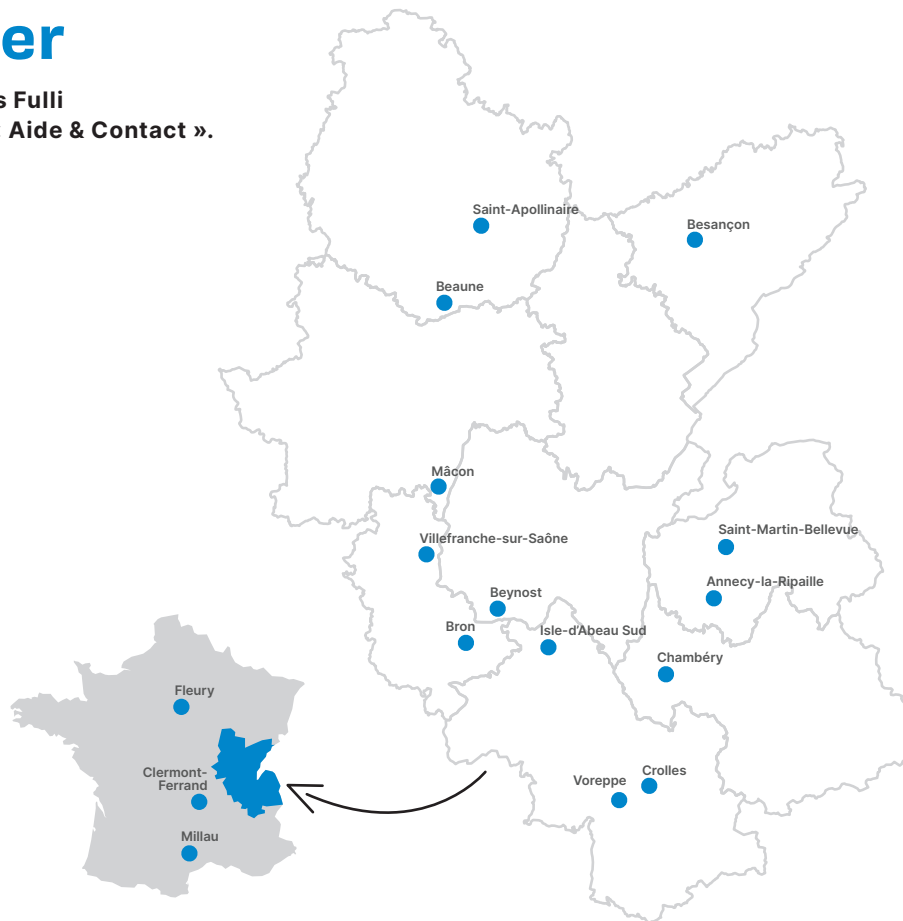
Beaune
Besançon
Beynost
Clermont-Ferrand
Fleury
Mâcon
Saint-Apollinaire
Villefranche-sur-Saône



Anney-la-Ripaille
Bron
Crolles
Chambéry
Isle-d'Abeau Sud
Saint-Martin-Belleuve
Voreppe



Millau CEVM



Nous contacter

Une information vous manque, un renseignement à demander, nos équipes sont à votre écoute.



03 80 77 01 01



Rendez-vous sur **fulli.com**
rubrique « Aide & Contact » pour retrouver les réponses
à vos questions ou nous écrire.





Nous vous souhaitons bon voyage.

Fulli, une marque du Groupe APRR

Avec Fulli, le Groupe APRR invente la mobilité de demain pour vous accompagner dans tous vos déplacements courtes et longues distances et vous inciter à vivre la route autrement.

